Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych - 09.09.2026

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej QMEDIC
ul. Żeromskiego 2
41-300 Dąbrowa Górnicza

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

jako administrator Pani lub Pana danych osobowych informujemy o naruszeniu ochrony danych osobowych.

Co się wydarzyło
Nasza placówka korzysta z systemu elektronicznej dokumentacji medycznej MyDr, dostarczanego przez MyDr sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Spółka ta przetwarza dane naszych pacjentów na nasze zlecenie, na podstawie zawartej umowy. W dniu 6 września 2026 r. dostawca poinformował nas, że w jego systemach osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do danych. Ministerstwo Cyfryzacji potwierdziło nieuprawniony dostęp do danych historycznych gabinetów lekarskich przechowywanych w tych systemach. Naruszenie nie wystąpiło w systemach naszej placówki i nie mogliśmy mu zapobiec. Jako administrator Państwa danych mamy jednak obowiązek Państwa o nim powiadomić. Informacja, którą otrzymaliśmy od firmy MyDr potwierdza naruszenie ochrony danych osobowych w naszej przychodni. Firma nie potwierdza naruszenia ochrony danych medycznych, ale na tym etapie całkowicie nie można jeszcze tego wykluczyć.

Chcielibyśmy podkreślić, że nie oznacza to, że Pani/Pana dane zostały odczytane, wykorzystane lub upublicznione. Nie wykryto, aby dane objęte incydentem zostały publicznie udostępnione. Przeprowadzone analizy śledcze potwierdziły, że incydent został opanowany oraz że nie ma dowodów wskazujących na dalszy nieuprawniony dostęp do systemów.

Ustalenia wskazują, że incydent obejmował ograniczony zakres danych przed 12 kwietnia 2024 r., z wyjątkiem nielicznych przypadków, w których mógł również objąć dane zawarte w anulowanych skierowaniach na badania medyczne wystawione po tej dacie.

Mimo że stały monitoring nie wykazał dotychczas żadnych przypadków wykorzystania ani publicznego ujawnienia danych, nie można wykluczyć, że, ze względu na charakter incydentu, w określonych okolicznościach może on potencjalnie wiązać się z wysokim ryzykiem dla praw lub wolności osób, których dane zostałyby niewłaściwie wykorzystane. Chcemy pomóc Pani/Panu zachować bezpieczeństwo na wypadek zmiany okoliczności, dlatego przekazujemy informacje o ewentualnych konsekwencjach oraz zalecanych środkach ostrożności, które mogą pomóc w ochronie danych osobowych i ograniczeniu potencjalnych skutków incydentu.

Jakie ewentualne konsekwencje zidentyfikowaliśmy?
Wśród danych objętych naruszeniem mógł znajdować się numer PESEL, który w połączeniu z imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi, w określonych sytuacjach, mógłby posłużyć osobom nieuprawnionym do działań niezgodnych z prawem. W szczególności, jeśli dane te zostałyby publicznie ujawnione, mogłyby zostać użyte przez osoby nieuprawnione do:

- zaciągnięcia kredytu, pożyczki lub zawarcia innych umów bez Pani/Pana wiedzy;
- uzyskania dostępu do Pani/Pana danych zdrowia w instytucjach medycznych, w których uwierzytelnianie osób następuje przy pomocy numeru PESEL.

Incydent mógł również dotyczyć danych dotyczących zdrowia, których nieuprawnione użycie może naruszać Pani/Pana prawa, w szczególności, gdyby osoby trzecie próbowały wykorzystać te informacje:

- w sposób niekorzystny dla Pani/Pana, w tym prowadzący do naruszenia Pani/Pana praw lub do gorszego traktowania w środowisku zamieszkania;
- w celu dokonania oszustwa, np. poprzez kontakt z Panią/Panem lub bliskimi w celu zaoferowania alternatywnych metod leczenia zdiagnozowanych u Pani/Pana chorób.

Raz jeszcze chcemy podkreślić, że warto zachować ostrożność i czujność, jednak na obecnym etapie prowadzony monitoring nie wykazał żadnych przypadków wykorzystania ani publicznego ujawnienia danych. Nie ma zatem powodów do niepokoju.

Jakie działania może Pan/Pani podjąć?

W przypadku numeru PESEL:

- **można bezpłatnie zastrzec numer PESEL** w aplikacji mobilnej mObywatel, przez Internet na stronie mObywatel.gov.pl lub osobiście w Urzędzie Gminy (Miasta). Instytucje finansowe są obecnie zobligowane weryfikować przy zawieraniu umów, czy PESEL jest zastrzeżony, co ogranicza ryzyko użycia danych do nieuprawnionego zaciągania zobowiązań na szkodę innych osób. Zastrzeżenie PESEL nie blokuje jednak możliwości rejestracji u lekarza, realizacji recepty czy załatwienia sprawy w urzędzie – więcej informacji pod linkiem: https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie;
- można poinformować inne placówki medyczne, w których świadczone są dla Pani/Pana usługi, iż osoby trzecie mogą chcieć wykorzystać Pani/Pana PESEL w celu przejścia procesu autoryzacji w tych jednostkach.

W przypadku danych dotyczących zdrowia:

- w razie potwierdzenia wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione może Pani/Pan dochodzić względem nich ochrony swoich praw na podstawie właściwych przepisów, w tym Kodeksu cywilnego;
- warto zachować szczególną ostrożność wobec wszelkich kontaktów z nieznanymi osobami, które nie miały prawa znać historii Pani/Pana zdrowia, a które proponują Pani/Panu skorzystanie z oferowanych przez nie usług medycznych, pseudomedycznych lub terapeutycznych.

Bez względu na zakres danych osobowych, w przypadku podejrzenia, że zostały one wykorzystane niezgodnie z prawem, można zgłosić to na Policję. Informacje o sposobie zgłoszenia znajdują się pod adresem: https://www.gov.pl/web/gov/zglos-przestepstwo.

Jakie działania zostały już podjęte?
Aby ograniczyć negatywne skutki wykrytego ataku MyDr Sp. z o.o., podjął następujące działania:

1. niezwłocznie opanował i zakończył incydent, a także wdrożył dodatkowe, ukierunkowane środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapobieganie podobnym incydentom w przyszłości;
2. zaangażował wyspecjalizowaną firmę z zakresu cyberbezpieczeństwa w celu przeprowadzenia szczegółowej analizy incydentu;
3. zgłosił incydent wyspecjalizowanej jednostce Policji - Centralnemu Biuru Zwalczania Cyberprzestępczości Policji i ściśle z nią współpracuje;
4. współpracuje z Ministerstwem Cyfryzacji, Centrum e-Zdrowia, CSIRT NASK i CSIRT Centrum e-Zdrowia;

5. współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych;
6. kontynuuje monitoring systemów w celu wykrycia ewentualnych skutków incydentu i niezwłocznego reagowania na pojawiające się zagrożenia;
7. prowadzi stały monitoring internetu w celu wykrycia, czy dane, których dotyczy incydent, zostały upublicznione.

Nasza placówka - jako administrator Pani/Pana danych osobowych, po otrzymaniu zawiadomienia o naruszeniu od MyDr Sp. z o.o., dokonała zgłoszenia tego naruszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt
Więcej informacji można uzyskać na stronach internetowych pacjent.mydr.pl, bezpiecznedane.gov.pl oraz kontaktując się e-mailowo: dane@mydr.pl.
Inspektor ochrony danych naszej przychodni: iod@qmedic.pl. Czas oczekiwania na odpowiedź może być wydłużony.

Jak rozpoznać wiadomość od nas
Nigdy nie prosimy o podanie numeru PESEL, hasła, kodu z wiadomości SMS ani danych karty płatniczej w wiadomości elektronicznej lub SMS. Nie wysyłamy odnośników do formularzy wymagających logowania.

Z poważaniem

Zarząd NZOZ QMEDIC